

الخطوات المتبعة لتلقي والتعامل مع الشكاوي  
لمشروع محطة كهرباء شمال الجيزة

توضح هذه النشرة الإجراءات التي سيتم إتباعها في تلقي والتعامل مع ومتابعة شكاوي الأفراد المستفيدين والمتأثرين لمشروع محطة كهرباء شمال الجيزة.

**١- تلقي الشكاوي :-**

- يتم تلقي الشكاوي باليد عن طريق السيد المهندس / أحمد النمر مدير عام الكيمياء والبيئة بمشروع محطة كهرباء شمال الجيزة وذلك من الأهالي القاطنين بجوار موقع المشروع كما يمكن تقديم الشكاوي باليد لمراكز الشباب التالية:- مركز شباب القطا بقرية القطا ومركز شباب أبوغالب بقرية أبو غالب أو عن طريق ممثلين عن هذه القرى الموجودين ضمن أعضاء اللجنة باليد. كما يمكن تقديم الشكاوي عن طريق ما يلي:-

تليفون (سويتش) / ٠٤٨٢٢٤١٢٢٠٢ - ٠٤٨٢٢٤١٢٢٠٣ - ٠٤٨٢٢٤١٢٢٠٤

فاكس / ٠٤٨٢٢٤١٢٢٠١

البريد الإلكتروني / [Gizanorth@cairoepc.com](mailto:Gizanorth@cairoepc.com)

سيتم إصدار رقم متابعة علي إيصال الإستلام لجميع الشكاوي التي يتم تلقيها، ويمكن للمشتكي متابعة الشكاوي من خلال هذا الرقم.

**٢- إستلام وتقييم والتعامل مع الشكاوي**

- يتم بحث الشكاوي من خلال السيد المهندس / أحمد النمر مدير عام الكيمياء والبيئة بمشروع محطة كهرباء شمال الجيزة خلال ثلاثة أيام وإذا لم يتم البت فيها خلال تلك المدة يتم تحويلها إلي السيد المهندس/ رافت عبد العزيز محمد سالم - المهندس المقيم لمشروع محطة كهرباء شمال الجيزة.

- يقوم السيد المهندس/ رافت عبد العزيز محمد سالم- المهندس المقيم لمشروع محطة كهرباء شمال الجيزة ببحث الشكاوي والبت فيها خلال خمسة أيام وإذا لم يتم البت فيها خلال تلك المدة يتم تحويلها إلي لجنة العلاقات العامة (لجنة التيسير الإجتماعية) بمشروع محطة كهرباء شمال الجيزة والتي يكون من بين أعضائها ممثلين عن القرى المجاورة للنظر فيها ومحاولة حلها وتحديد الإجراءات والتعويضات الملائمة إذا لزم الأمر، وستقوم اللجنة بالإستماع للشاكي من خلال إجتماع معه قد يحضره أيضاً غيره من الأشخاص ذوي العلاقة.

- وإذا لم يتم البت فيها أولم يرتضي الشاكي بالحل خلال شهر واحد يتم تقديم الشكاوي الي التحكيم المستقل، بحيث يحدد الحكم بشكل مشترك من قبل كل من الشاكي والمشروع. وسيتم دفع التكاليف عن طريق المشروع وإذا لم يرتضي صاحب الشكاوي بالحل ، يتم تحويل الشكاوي الي المحاكم المختصة.

**٣- التسجيل والمتابعة**

- سيتم إرسال الرد علي الشاكي كتابةً .
- يتم إعداد تقارير ربع سنوية تضم ملخص لوضع الشكاوي والتعامل معها ، علي أن يتم إتاحة ونشر التقرير بإدارة المشروع ومركزي الشباب.

المهندس المقيم لمشروع  
محطة كهرباء شمال الجيزة

م/ رافت عبد العزيز محمد سالم